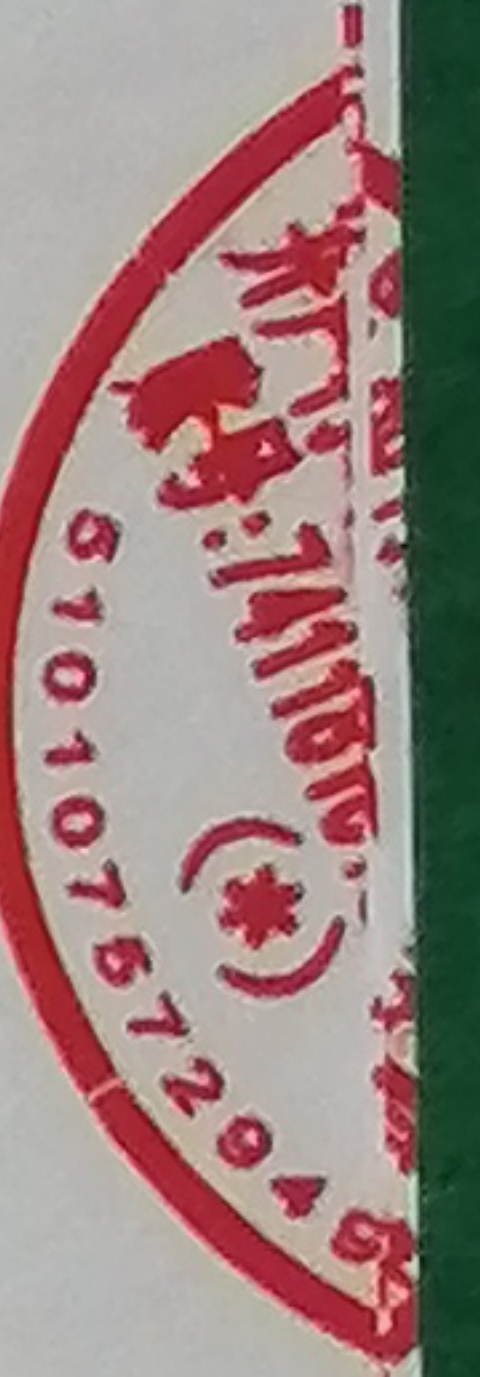


中国地震局成都青藏高原地震研究所

销  
售  
合  
同

甲方: 中国地震局成都青藏高原地震研究所

乙方: 成都星晨忆商贸有限公司







THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25

(本页无正文)

甲方(盖章):中国地震局成都青藏高原地震研究所

注册地址:四川省成都市武侯区人民南路三段29号

通讯地址:

法定代表人:

法定代表人职务:

纳税人身份:

纳税人识别号: 1251 0000 7496 155925

委托代理人:

联系人:

电话: 028-86958848

传真:

邮政编码:

开户银行名称: 中信银行成都人南支行

账户名:

账号: 7411 8101 8260 0011 823

签字日期: 2021年6月3日

乙方(盖章):成都星晨忆商贸有限公司

注册地址:成都市武侯区人民南路四段1号1栋1单元12层1-7号

通讯地址:

法定代表人:

法定代表人职务:

纳税人身份: 一般纳税人

纳税人识别号: 91510107MA61T6AQXE

委托代理人:

联系人:

电话: 028-85101662

传真:

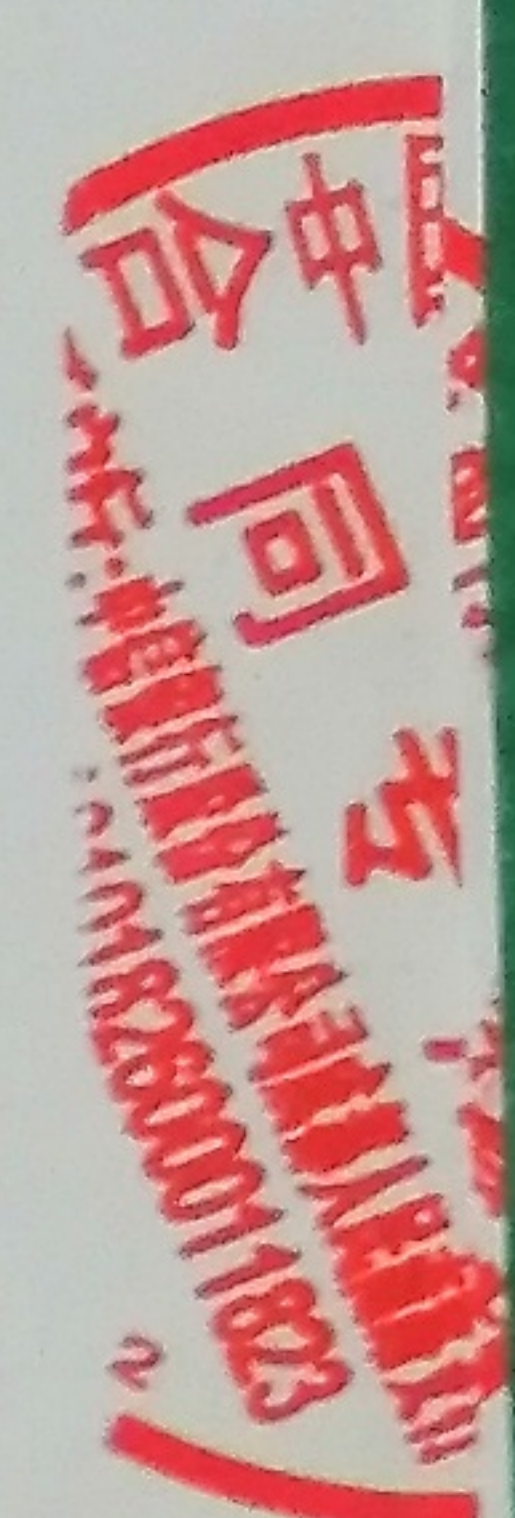
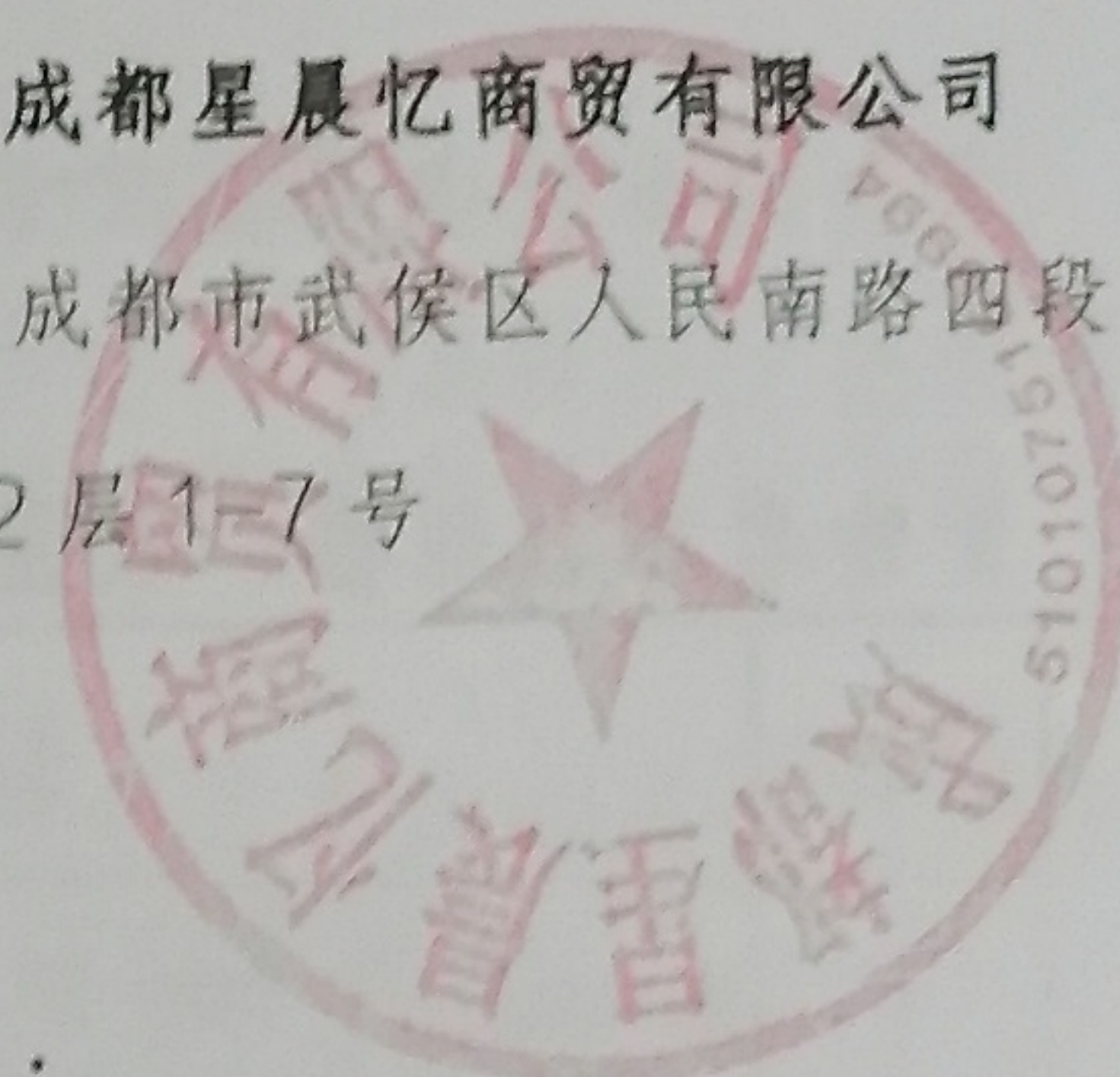
邮政编码: 610000

开户银行名称: 中国建设银行股份有限公司成都第三支行

账户名: 成都星晨忆商贸有限公司

账号: 5105 0143 6308 0000 5360

签字日期: 2021年6月1日





## 合同条款

本合同条款由买卖双方订立, 根据本合同条款的规定, 甲方同意购买, 乙方同意卖出下列商品:

### 一、货物名称、规格、数量及价格:

品牌	序列	型号	单位	数量	单价	总价
DJI 大疆	1	御 Mavic 2 PRO +	台	1	12888	12888
	2	Mavic 2 Enterprise Part1 全能配件包	个	2	2799	5598
	3	DJI CARE 随心换	个	1	899	899
	4	智能飞行电池	块	1	899	899
	5	御 Mavic Air 2 畅飞套装	台	1	5065	5065
合计: 人民币金额(大写): 贰万伍仟叁佰肆拾玖元整 ¥ (小写): 25349.00 元						

### 第二条 质量以及质量保证

乙方所售货物应符合国家标准和生产厂家质量标准。

### 第三条 货款支付

- 1、付款方式: 对公转账。
- 2、当合同双方签订后, 5个工作日内, 甲方向乙方支付合同100%款项。

### 第四条 交货方式、时间、地点

- 1、交货方式: 上门提货。
- 2、交货时间: 自收到甲方全部合同款项之日起30个工作日内。除遇不可抗的外界因素外, 乙方应按合同约定时间交货。
- 3、交货地点: 数码广场10楼B4。

### 第五条 验收

- 1、甲方按合同约定对货物的规格、质量、型号、数量进行检验, 若货物与合同规定不相符的, 甲方有权拒绝接受不相符货物, 并在当日内以书面形式告知乙方, 否则将视为产品验收合格。
- 2、货物送达甲方指定交货地点的, 经甲方指定经办人验收合格并签收的 (或在指定经办人无法签收的情况下, 甲方凭借企业公章或其他法定授权章签收的, 即视为甲方按照合同约定验收合格并签收), 乙方不再承担货物的规格、型号、数量与合同约定不符的责任。

### 第六条 货物的所有权及风险

- 1、在甲方未结清全部货款前, 货物的所有权归属于乙方;
- 2、货物由乙方送货上门的, 自货物交付甲方时转移风险于甲方; 甲方自提货物的, 自货物离开乙方时转移风险于甲方; 货物由生产厂家或乙方代办托运的, 自货物交付甲方时, 转移风险于甲方。

### 第七条 一般规定





THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25

- 1、任何欠款未付清之前,乙方有权暂停交付货物,同时乙方保留要求甲方立即偿付已交付货物的权利;
- 2、乙方有权将从甲方收到的款项冲抵任何应由甲方支付的款项。
- 3、若货物生产厂商对合同约定货物改动或停产等政策,乙方可改动本合同约定的货物,该货物具有所订购货物的功能与性能时,则甲方接受所交付的货物与其订购的货物在规格价格和交付时间上的差异。
- 4、货物由生产厂家代办托运的和因承运方原因,货物到达交货地点的时间与预计到达时间有差异的,乙方不承担该时间差异所带来的相关责任。
- 5、乙方因销售需要所出具的广告印刷品、报价单等,视为要约邀请。
- 6、任何一方对因本合同或履行本合同而获知的对方的有关信息具有保密义务(除已在公共渠道获得信息除外),否则泄露秘密一方应赔偿保密方由此造成的经济损失。本条款不因本合同的终止而失效。
- 7、甲、乙双方均同意:乙方可以对其所出具的销售印刷品、报价单、价格表、订单确认书、发票或其它文件和资料的打印错误、书写错误或其它的错漏进行更正,且以更正后的文件为准。
- 8、由于无人机产品的特殊性,产品一旦开封激活,若产品不存在非人为的质量问题并且不符合厂家售后退、换货条件,不予退、换。

#### 第八条 违约责任

- 1、甲方无正当理由拒收货物或变更本合同约定的交货地点、货物接收人或通讯方式,乙方有权单方面解除本合同,因此对乙方造成损失的,甲方应赔偿乙方所受的损失。
- 2、甲方逾期付款的,甲方每日偿付乙方合同总额5‰的违约金;若逾期付款期限超过 7 工作日,则甲方同时支付合同总价款20%的违约金赔偿于乙方。
- 3、甲方无故拒绝接受符合合同约定货物的(包括买方中途退货),视为甲方单方违约,应向乙方支付其拒绝接受部分(或中途退货部分)货款的20%作为违约金,并赔偿乙方因此造成的损失。
- 4、甲方货款按照协定日期未到或逾期,乙方有权停止供货并有权收回本合同所列已供给甲方的货品。
- 5、乙方不履行有关义务,对乙方造成损失的,甲方有权追索该损失。
- 6、乙方原因造成不能按期交货,乙方应承担对应的损失,每逾期一天供货需向甲方交纳合同总额5‰的违约金
- 7、乙方原因造成的货物损失,应由乙方负责,但货物发出后风险自动转移。
- 8、非品牌厂商协议规定的一次开箱原因造成的退换货,乙方有权拒绝退换。如因甲方原因导致退货,给乙方造成的全部经济损失由甲方承担。

#### 第九条 管辖法律以及争议解决

本合同的条款、条件以及违约事项,应尽可能由双方友好协商解决,协商未能解决的,则任何一方均可将争议提交乙方所在地拥有管辖权的人民法院,通过诉讼方式解决。



乙方向甲方开具发票的相关信息

开票类型:

单位名称 中国地震局成都青藏高原地震研究所

统一社会信用代码 1251 0000 7496 155925

地址

电话

开户行 中信银行成都人南支行

帐号 7411 8101 8260 0011 823



## 售后服务政策

DJI 售后政策包含以下二个部分:

### 第一部分—通用条款

### 第二部分—售后服务类型

本 DJI 售后政策仅适用于您购买自用而非转售的 DJI 终端产品。

本 DJI 售后政策的其他语言版本可以从 <http://www.dji.com/service> 获得。

### 服务范围

DJI 保证, 在正常使用情况下, 您购买的 DJI 产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。本产品的保修期从您收到货物后的当日算起, 或由 DJI 另有规定。请在“第二部分—售后服务类型”查阅您产品的保修期和售后服务类型。

### 如何获得售后服务

在保修期间, 若产品不能实现所保证的功能, 请联系 DJI 以获取相应的售后服务。

DJI 可能在某些地区不提供售后服务, 且售后服务政策的内容也可能因地而异。常规服务范围外的服务可能要收费。如欲了解本地信息, 请联系 DJI。

### 获得售后服务前的准备工作

在为您的产品获取售后服务之前, 请务必按照以下步骤操作:

- ✓ 遵循 DJI 的服务流程;
- ✓ 备份产品中包含的所有数据或确保它们的安全;
- ✓ 除飞行记录外, 请移除设备中所有数据, 包括机密信息、专有信息、以及个人信息。若有任何此类信息无法删除, 请修改这些信息, 防止其他人获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。对于退还的产品或接受保修处理的产品, DJI 不对其中丢失或泄露的任何数据负责, 包括机密信息、专有信息、以及个人信息;
- ✓ 在必需的情况下向 DJI 提供所有系统密码;
- ✓ 保证 DJI 能够充分、自由和安全地接入您的设备来提供售后服务;
- ✓ 拆除售后服务覆盖范围外的所有功能部件、零件、可选部件、改动部件和附件;
- ✓ 确保产品或部件没有妨碍其更换的任何法律限制;
- ✓ 产品或部件若非您所有, 请从产品或部件的所有者那里获得许可以便 DJI 能向您提供售后服务。

### DJI 的解决方案





- × 产品不间断或无错误的运行;
- × 因产品而造成的数据丢失或损坏;
- × 任何软件程序, 无论随机安装或之后安装的;
- × 任何第三方产品 (包括那些按您的要求由 DJI 提供或集成在 DJI 产品中的产品) 所导致的故障或损坏;
- × 为机器提供的任何技术支持或其他支持, 例如帮助解决“操作方法”问题和有关机器设置与安装问题;
- × 改动或撕下识别标签的产品或部件。

#### 责任限制

DJI 仅在下列情况下对产品的丢失或损坏负责: 产品已为 DJI 所拥有; 或产品在 DJI 负责运输的途中。

DJI 不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责, 其中包括机密信息、专有信息或个人信息。

对于以下情况, 无论本文规定的任何救济是否达到其根本目的, 也不论索赔是基于合同、担保、疏忽、严格责任或其它责任理论, DJI 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商概不负责, 即使已获知发生这些情况的可能性, 情况也不例外: 1) 第三方向您提出损害索赔; 2) 您的数据丢失、损坏或泄露; 3) 特别的、附带的、间接的或继发的损害, 包括但不限于利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。无论损害基于任何原因, DJI 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商的全部责任仅限于您实际遭受的直接损失, 并且不多于您购买产品付出的金额。

上述限制不适用于 DJI 应依法负责的人身伤害 (包括死亡), 以及不动产和有形动产的损失赔偿。

某些国家或地区或司法辖区不允许对附带的或后果性的损害有任何的排查或限制, 因此上述排除或限制可能不适用于您。

#### 您的其他权利

本保修声明赋予您额外的、特定的权利。您可能还拥有其它法定权利, 具体取决于您所在国家/地区或司法辖区的适用法律。依据您与 DJI 签订的书面协议, 您可能还享有其它权利。本保修声明中的任何内容都不影响那些不可通过合同予以免除或限制的法定权利, 包括规范消费品销售的法律或法规授予消费者的权利。

\*本售后服务政策仅适用于中国大陆地区, 其他国家及地区以当地售后服务政策及法律法规为准。

#### 第二部分—售后服务类型

DJI 为您提供以下售后服务: 退货服务、换货服务和保修服务。详细信息, 请联系 DJI 或 DJI 授权代理商。您还需填写维修申请表, 并将待修产品与申请表一起寄回 DJI。

符合以下条件可以申请退货:





THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25



联系 DJI 后, 请您详细说明产品存在的问题。

DJI 技术支持人员将尝试通过电话、电子邮件、或远程协助来诊断和解决您的问题。DJI 可指导您下载和安装指定的软件更新。

如果通过电话、应用软件更新无法解决您的问题, 您需将产品寄回 DJI 进行进一步检测。DJI 会按产品享有的保修服务类型安排服务, 具体类型在下面“第二部分—售后服务类型”中规定。

#### 更换产品和部件

如果保修服务涉及更换产品或部件, 那么被更换的产品或部件将成为 DJI 的财产, 而更换的产品或部件将成为您的财产。只有未经改动的 DJI 产品和部件方可进行更换。

DJI 提供的更换产品或部件可能不是全新的, 但它们肯定处于良好的工作状态, 并至少在性能上与被更换件等同。

更换的产品或配件在原产品剩余的保修期内享有同等的保修服务。更换产品或部件将绑定新的 S/N。

#### 个人联系信息的使用

如果您根据本保修条款获取服务, 即表示您授权 DJI 存储、使用和处理飞行日志的信息以及您的联系信息, 包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。DJI 可利用这些信息开展本政策项下的服务。我们可能会联系您, 询问您对我们的保修服务是否满意, 或就任何产品召回或安全问题向您发出通知。为实现上述目标, 您授权 DJI 将您的信息转移到我们开展业务的任何国家或地区, 并可以将其提供给代表我们的机构。如果法律要求, 我们也可以披露这些信息。如欲了解 DJI 的隐私政策, 请访问 <http://www.dji.com/policy>。

#### 非售后政策保障范围

本政策不涵盖以下情况:

- × 发生人为的非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁事故;
- × 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏;
- × 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏;
- × 在无官方说明指导的情况下, 客户自行维修装部件导致的损坏;
- × 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器的匹配使用不当导致的损坏;
- × 未按产品说明书操作的一切飞行和拍摄导致的损坏;
- × 在恶劣的环境下操控导致的损坏, 如大风、雨天、沙尘等;
- × 在电磁环境复杂或强干扰源环境下操控导致的损坏, 如矿区、发射塔、高压线、变电站等;
- × 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏, 如发射机、图传信号、WiFi 信号干扰等;
- × 在超过安全起飞重量下起飞造成的损坏;
- × 在零部件发生老化或损坏的情况下强制飞行造成的损坏;
- × 与非 DJI 认证的第三方部件同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏;
- × 在电量不足时, 或使用存在质量问题的电池导致放电不足而产生的损坏;





THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25



✓ 客户收到货物 7 个自然日内, 产品无制造缺陷, 产品外包装、附件、赠品、说明书完整, 并且没有任何人为损坏, 未被激活使用, 不影响二次销售;

✓ 客户收到货物 7 个自然日内, 发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的退货要求:

- × 自收货日起超过 7 个自然日后提出退货要求的;
- × 退货品不全, 外包装、附件、赠品、说明书不完整, 或外观人为原因导致受损;
- × 退货时无法提供合法的购买凭证或单据, 或对单据进行伪造、涂改;
- × 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁, 以及人为的私自改装、进异物(水、油、沙等)、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题;
- × 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等;
- × 因不可避免因素, 如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品;
- × 联系 DJI 确认退货服务后, 没有在 7 个自然日内寄出相应物件;
- × 政策所述其他情况。

如符合以下条件之一, 可以要求换货:

✓ 客户收到货物 15 个自然日内, 发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证;

✓ 客户收到货物 15 个自然日内, 发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品描述严重不符的情形;

✓ 客户收到货物 15 个自然日内, 发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的换货要求:

- × 自收货日起超过 15 个自然日后提出换货要求的;
- × 换货时无法提供合法的购买凭证或单据, 或对单据进行伪造、涂改;
- × 换货品不全, 或外观人为原因导致受损;
- × 经 DJI 技术支持部门检测, 本身不存在质量问题;
- × 发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁, 以及人为的私自改装、进异物(水、油、沙等)、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题;
- × 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等;
- × 因不可避免因素, 如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品;
- × 联系 DJI 确认退货服务后, 没有在 7 个自然日内寄出相应物件;
- × 因运输导致货损提出换货但未能提供运输公司出具的货损凭证的;
- × 政策所述其他情况。

申请维修服务





THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25

在产品有效保修期内产品出现性能故障,您可以申请产品保修服务。主要部件保修期限表详见 <http://www.dji.com/service>。

实行免费保修服务必须符合以下条件:

- ✓ 自购买产品在规定的产品保修期限内正常使用,出现非人为的性能故障的产品;
- ✓ 无擅自拆机、无非官方说明书指引的改装或加装,其它非人为引起的故障;
- ✓ 提供有效的购买证明、单据及单号。

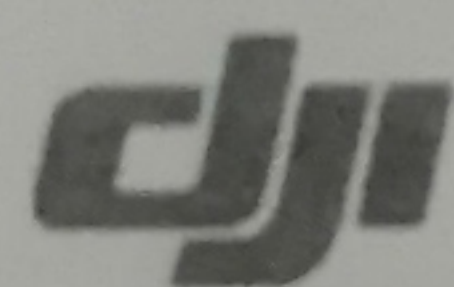
以下情况不属于免费产品保修服务的情形:

- × 发生人为的非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁事故;
- × 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏;
- × 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏;
- × 在无官方说明指导的情况下,客户自行维修及配件导致的损坏;
- × 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器的匹配使用不当导致的损坏;
- × 未按产品说明书操作的一切飞行和拍摄导致的损坏;
- × 在恶劣的环境下操控导致的损坏,如大风、雨天、沙尘等;
- × 在电磁环境复杂或强干扰源环境下操控导致的损坏,如矿区、发射塔、高压线、变电站等;
- × 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏,如发射机、图传信号、WiFi 信号干扰等;
- × 在超过安全起飞重量下起飞造成的损坏;
- × 在零部件发生老化或损坏的情况下强制飞行造成的损坏;
- × 与非 DJI 认证的第三方部件同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏;
- × 在电量不足时,或使用存在质量问题的电池导致放电不足而产生的损坏;
- × 机器序列号、出厂标签及其他标示撕毁、涂改迹象;
- × 联系大疆确认保修服务后,没有在 7 个自然日内寄出相应物件。

#### 其他须知

- ✓ 不同国家购买产品,鉴于产品差异,保修期间退换货和保修服务将有所不同。详情请见 <http://www.dji.com/service>。
- ✓ 将产品寄往 DJI 时您需先行承担邮寄费用。
- ✓ 用户需将问题产品寄回, DJI 授权代理商或 DJI 售后服务中心收到问题机后,将对产品进行故障检测以确定问题责任。若属于产品本身质量缺陷, DJI 负责承担检测费、材料费、人工费及快递费。
- ✓ 若经过检测产品不符合免费维修条件,客户可选择付费维修或原机寄回。
- ✓ 若机器的问题不在保修范围内(如人为导致机器损坏),我们会根据具体问题收取相应的检测费、更换零件费、测试费、人工费及快递费。
- ✓ 请注意,产品维修可能会导致数据丢失,请您先行备份您的数据。
- ✓ 已过保产品可付费使用数据分析服务(120 元/次),分析结果将不影响 DJI 的最终处理方案。





THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25

  
THE FUTURE OF POSSIBLE

- ✓ 请勿寄回电芯破损、鼓包、漏液等严重损坏的电池，若已经寄回，则我司将会对此类电池进行报废处理，不作退还。
  - ✓ 鉴于产品版本差异，产品不支持全球联保，只能在 DJI 指定的 DJI 区域维修中心进行保修服务。如果需要非购买区域指定维修中心维修，DJI 会根据当地的库存情况酌情处理，且只提供付费服务。
  - ✓ 若您在加拿大、美国和墨西哥地区购买 DJI 产品，请注意自 2016 年 8 月 1 日起，只有在 DJI 指定供应商处购买的 DJI 产品才能享受本政策提供的售后服务。
  - ✓ 若客户提供的收件地址错误，或存在收件人拒绝接收的情况，由此产生的损失须由客户承担。
  - ✓ 快递无法投递或被拒收后退还 DJI 的，DJI 将代为保管，并从退还之日起计算仓储费。由于仓储环境有相应的要求，仓储费计费标准为：150 元/天，当仓储费等价于产品剩余价值时，DJI 将有权对该产品进行处置。（产品剩余价值计算方法：剩余价值 = 原售价 - 本次维修费用）
  - ✓ 未经 DJI 同意跨国寄回产品，由此产生的关税及清关等费用须由客户承担。
  - ✓ 如飞行器发生进水情况，会严重影响产品性能，且不具备维修价值，故 DJI 无法提供维修服务，将提供更换产品服务，请知悉并酌情寄回。
  - ✓ 产品寄修前，请您妥善处理原有产品上附着的个性化物品和装饰（包含但不限于产品装饰性贴纸、UAS 贴纸、涂料喷漆等），DJI 对个性化物品和装饰的破损与遗失概不负责。
  - ✓ 为确保您的正常权益，在签收商品时，请您检查产品是否完好（是否存在因物流等原因造成的损坏）。如产品存在异常，请于签收日起的 7 日内反馈我们；否则将视您默认产品无损坏且性能正常。
- 详细 DJI 售后政策和付费维修服务，请登录 <http://www.dji.com/service>。





THE FUTURE OF POSSIBLE

合同编号: D21J05Q25

### 主要部件保修期限表

一体机 Mavic 2 Pro	主控	12个月
	云台相机	12个月
	视觉定位模块	12个月
	动力系统(不包括桨叶)	12个月
	遥控器	12个月
	电池	6个月且循环次数少于200次
	充电器	12个月
	电池管家	12个月
	机架	无保修期
	桨叶	无保修期

保修期以大疆官网 [www.dji.com](http://www.dji.com) 为准

